

## **Только в нашем институте**

на факультете «Кибернетики» имеется уникальная возможность получить образование по направлению **СЕРВИС**, профиль:

### **- сервис транспортных средств (автосервис)**

*Диплом нашего ВУЗа  
обеспечит выпускникам  
востребованность,  
уверенность в себе и позволит  
найти высокооплачиваемую  
работу по душе!!!*

#### **Наши выпускники:**

- руководители организаций
- менеджеры высшего и среднего звена
- менеджеры по продаже автомобилей  
и запасных частей
- мастера автосервиса

Формы обучения: дневная, заочная  
Срок обучения: дневная - 4 года, заочная – 5 лет

Выпускники получают дипломы  
государственного образца

Обучение на контрактной основе

Вступительные испытания:

ЕГЭ (математика, русский язык,  
обществознание)

Подробную информацию можно получить по адресу:  
301665, Тульская область, г. Новомосковск,  
ул. Дружбы, д. 8.

Приемная комиссия **4-55-19**  
или на сайте: <http://www.nirhtu.ru>



**Ждем Вас!**

**Вы получите блестящее образование,  
которое откроет дорогу  
в профессиональный мир!**

**Новомосковский институт  
федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Российский химико-технологический  
университет имени Д.И. Менделеева»**

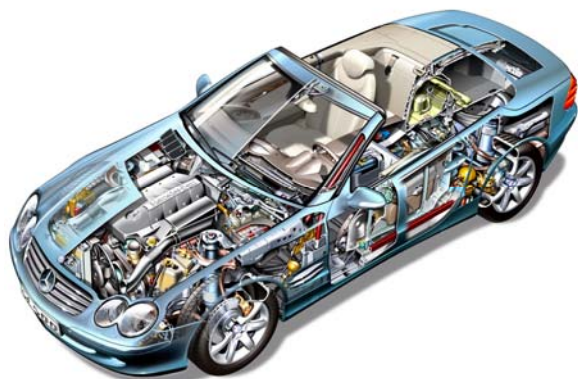
Направление  
**«Сервис»**

Профиль  
**«Сервис транспортных средств»  
(Автосервис)**



## Что такое автосервис?

**Автосервис** - одна из наиболее быстро развивающихся отраслей сферы услуг, связанная с оказанием населению и предприятиям разнообразных услуг по продаже автотранспортных средств, запасных частей к ним, эксплуатационных и ремонтных материалов, сопутствующих изделий; страхованию, переоборудованию, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. На современном этапе изменились требования к предоставляемому техническому обслуживанию. Надо не просто отремонтировать автомобиль любой ценой, а сделать это быстро, качественно, дешево и на высоком техническом уровне обслуживания.



Профессиональное и качественное оказание услуг по обслуживанию клиента и его автомобиля невозможно без соответствующей подготовки кадров по автосервису.

**Профиль «Сервис транспортных средств» (Автосервис) позволит выпускнику работать в автосервисе по найму с достойной зарплатой или, обладая квалификацией и предприимчивостью, открыть собственное дело.**

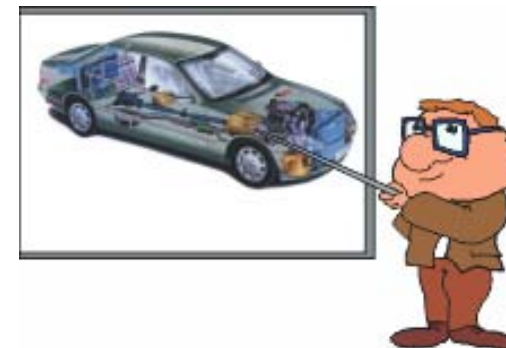
## Где я могу найти работу?

- автосалоны и фирменные сервис-центры официальных дилеров,
- станции технического обслуживания,
- небольшие частные предприятия,
- любые промышленные предприятия, имеющие парк транспортных средств.

В настоящее время внедряются такие прогрессивные формы и виды обслуживания, как посты самообслуживания, техническая помощь на дороге, экспертная оценка автомобилей, прокат автомобилей и прочее.

## Чему меня научат?

- Проводить экспертизу и диагностику автотранспорта
- Предоставлять потребителю услуги автосервиса
- Заниматься организацией автотранспортного предприятия
- Внедрять и использовать в деятельности автосервиса информационные и компьютерные системы
- Проводить мониторинг и контроль качества услуг автосервиса
- Участвовать в организационно-управленческой деятельности предприятий автосервиса
- Оценивать затраты на обеспечение деятельности предприятий автосервиса
- Исследовать потребительский спрос и определять потребности населения в услугах автосервиса
- Проводить оценку удовлетворенности клиентов услугами автосервиса
- Разрабатывать и продвигать конкурентоспособные услуги в области автосервиса



В процессе обучения студенты наряду с фундаментальным образованием, получат специальную профессиональную подготовку при изучении таких дисциплин, как:

- Сервисная деятельность;
- Информационные технологии в сервисе;
- Автотранспортные средства;
- Электронные системы автомобиля;
- Экспертиза и диагностика объектов и систем автосервиса;
- Менеджмент и маркетинг в сервисе;
- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса;
- Технические средства предприятий сервиса;
- Контроль и диагностика технического состояния транспортных средств
- Дизайн, дооборудование и тюнинг транспортных средств
- Организация автосервиса
- Техническое обслуживание и ремонт автомобилей
- Информационные и управляющие системы автомобилей.