АНКЕТА - ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - оценить степень удовлетворенности всеми аспектами обучения в ВУЗе. Полученные данные будут полезны для улучшения условий организации образовательного процесса в ВУЗе. Опрос носит конфиденциальный характер. Для ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности тем или иным аспектом обучения в Новомосковском институте (филиале) РХТУ из расчета, что 10 баллов соответствуют абсолютной удовлетворенности по данному показателю, 1 балл - абсолютной неудовлетворенности; если Вы не знаете, как ответить, или затрудняетесь ответить, то выберите 0.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Удовлетворенность выбранной профессией: | Оценка степени удовлетворенности |
| 1.1 | Престижем профессии в обществе | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2 | Статусом студента Института | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Удовлетворенность психологическим климатом: | Оценка степени удовлетворенности |
| 2.1 | Отношениями студент -учебный отдел (расписание и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.2 | Отношениями студент-бухгалтерия (стипендия, мат.помощь и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.3 | Отношениями студент-библиотека | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.4 | Отношениями студент-декан факультета (директор института) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.5 | Отношениями студент-преподаватель | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.6 | Отношениями студент- вспомогательный персонал (охрана, уборщицы, работники столовой и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.7 | Отношениями между студентами | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.8 | Укажите в свободной форме конкретные структурные подразделения взаимодействие с которыми доставляет Вам наибольший психологический дискомфорт (по желанию) |
| 2.9  | Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению психологического климата в Институте (по желанию) |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебного процесса: | Оценка степени удовлетворенности |
| 3.1 | Уровнем доступности учебной и методической литературы | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.2 | Уровнем доступности современных информационных технологий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.3 | Графиком работы Института | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.4 | Расписанием занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.5 | Качеством организации практики | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.6 | Работой электронно-библиотечных систем | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.7 | Организацией зачетов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.8 | Организацией консультаций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.9 | Организацией экзаменов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.10 | Организация обучения по отдельным дисциплинам (факультативные) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательного процесса: | Оценка степени удовлетворенности |
| 4.1 | Качеством чтения лекций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.2 | Качеством проведения практических занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.3 | Качеством проведения лабораторных работ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.4 | Качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.5  | Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса (по желанию) |
| 5 | Удовлетворенность результатами и содержанием образования: | Оценка степени удовлетворенности |
| 5.1 | Содержанием обучения (то, чему учат) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.2 | Результатами обучения | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом: | Оценка степени удовлетворенности |
| 6.1 | Профессионализмом педагогического состава | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.2 | Личностными качествами педагогического состава | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.3 | Ясностью и доступностью изложенного материала | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.4 | Логической связью изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.5 | Эффективностью используемого времени на занятиях | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.6 | Объективностью к оценке знаний студентов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.7  | Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наибольшую удовлетворенность (не более 3-х) |
| 6.8  | Укажите (по желанию) конкретных преподавателей, работа которых вызывает у Вас наименьшую удовлетворенность (не более 3-х) |
| 7 | Удовлетворенность материально технической базой (МТБ) учебного процесса: | Оценка степени удовлетворенности |
| 7.1 | Состоянием аудиторного фонда (аудитории, лаборатории и т.д.) для занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.2 | Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.3 | Возможностью работать на компьютере, использовать ресурсы сети Интернет | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.4  | Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению материально-технической базы (можно указать как на конкретных кафедрах, так и в Институте в целом) |
| 8 | Удовлетворенность условиями учебной деятельности: | Оценка степени удовлетворенности |
| 8.1 | Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.2 | Организацией питания в Институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.3 | Условиями проживания в общежитии | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.4 | Укажите в свободной форме Ваши предложения по улучшению организации условий учебной деятельности |
| 9 | Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности: | Оценка степени удовлетворенности |
| 9.1 | Работой органов студенческого самоуправления (управление по воспитательной работе и молодежной политике, профком, совет обучающихся, староста и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.2 | Состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.3 | Системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, повышенные стипендии и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.4 | Организацией научно-­исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.5 | Традициями вуза (музей истории Института, проведение праздничных мероприятий, газета «Новомосковский Менделеевец» и пр.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.6 | Организацией спортивно­-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.7 | Организацией воспитательного процесса со стороны деканата | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.8 | Организацией социально- психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.9 | Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.10 | Организацией и проведением внеучебной работы в Институте | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.11 | Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.12 | Доступностью участия в кейс­-чемпионатах, хакатонах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны института, актуальная тематика) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.13 | Системой поддержки студенческих проектов (стартапов) (консультации, экспертиза, привлечение финансирования) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.14 | Организацией работы с инновациями и стартапами в вузе  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 6 вариантов ответа

* 1. Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
	2. Углубленное изучение специальной литературы, терминов
	3. Перевод специальной литературы с иностранных языков
	4. Подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
	5. Подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
	6. Разработка схем, алгоритмов, таблиц
	7. Просмотр видеофильмов
	8. Тестовый самоконтроль
	9. Освоение навыков проведения исследований
	10. Работа с реагентами, реактивами и биологическими препаратами
	11. Решение проблемных задач, ситуаций
	12. Выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
	13. Заполнение документов, разработка планов, регламентов
	14. Выполнение расчетных курсовых работ
	15. Выполнение лабораторных работ
	16. Участие в деловых играх
1. Хотели бы Вы обучаться по образовательной программе, в которой реализованы индивидуальные образовательные траектории (иметь возможность участвовать в разработке своей индивидуальной образовательной программы)?
	1. Да, хотел(а) бы
	2. Скорее да, чем нет
	3. Скорее нет, чем да
	4. Нет
	5. Затрудняюсь ответить
	6. Обучаюсь по такой программе
2. Хотели бы Вы иметь возможность готовить собственные проекты в рамках образовательного процесса
	1. Да, хотел(а) бы
	2. Скорее да, чем нет
	3. Скорее нет, чем да
	4. Нет
	5. Затрудняюсь ответить
	6. Обладаю такой возможностью, но не использую ее
	7. Обладаю такой возможностью и использую ее
3. Хотели бы вы иметь возможность получения практического опыта по технологическому предпринимательству и запуску своего бизнеса (стартапа) в рамках обучения в вузе?
	1. Да, хотел(а) бы
	2. Скорее да, чем нет
	3. Скорее нет, чем да
	4. Нет
	5. Затрудняюсь ответить

ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРОЖИВАЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ПРОСИМ ПЕРЕЙТИ К ПУНКТУ 14 ВОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ

1. Как Вы оцениваете условия проживания в студенческом общежитии?
	1. Комфортные
	2. Довольно хорошие
	3. Удовлетворительные
	4. Не совсем хорошие
	5. Совсем плохие
2. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом проживания в общежитии?
	1. Да
	2. Нет
	3. Затрудняюсь ответить
3. Что на Ваш взгляд необходимо сделать для улучшения условий проживания в общежитии?
	1. Провести ремонт в жилых комнатах и бытовых помещениях
	2. Обновить мебель
	3. Оборудовать комнаты для организации отдыха
	4. Обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов
	5. Обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора (прачечных, душевых и т.д.)
	6. Другое (укажите)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | Состоянием мебели в Вашей комнате | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 18. | Состоянием душевых, умывальных и туалетных помещений | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 20 | Состоянием санитарно-технического оборудования | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 21 | Состоянием электрических приборов (электрические розетки, осветительные приборы) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 22 | Температурным состоянием комнат в холодное время года | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 23 | Общим состоянием помещений | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 24 | Состоянием прилегающей к общежитию территории | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 25 | Работой обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 19. | Состоянием кухонных помещений (включая, достаточное ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

20. Группа курс

21. Факультет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!